

Medidas Correctoras

- Fomentar la claridad en los procesos de trabajo y en el diseño de las normas internas de la empresa así como una mayor transparencia organizativa, definiendo los puestos de trabajo, tareas asignadas y margen de autonomía.
- Potenciar la participación del conjunto de trabajadores y trabajadoras en la toma de decisiones que tenga que ver con factores organizativos, como el diseño de nuevas herramientas de trabajo o criterios de funcionamiento interno.
- Elaboración y diseño de protocolos de actuación en caso de conflicto.
- Adecuar los objetivos perseguidos con los recursos materiales y personales de la empresa.
- Potenciar y Facilitar la conciliación de la vida laboral y familiar así como una cultura por la igualdad.

Los Riesgos Psicosociales también existen, ayúdanos a hacerlos visibles.

Para cualquier consulta o duda, acude a tu sindicato.

CC.OO.-Andalucía
C/ Trajano 1, 6ª
41002 - SEVILLA
Tlfno.: 954 50 70 50
slabo@and.ccoo.es

U.P. CC.OO.-Almería
C/ Javier Sáenz, 14, 5ª
04004 - ALMERÍA
Tlfno.: 950 18 49 33

U.P. CC.OO.-Cádiz
Avda. de Andalucía, 6, 8ª
11008 - CÁDIZ
Tlfno.: 956 27 17 30

U.P. CC.OO.-Córdoba
Avda. Gran Capitán, 12
14001 - CÓRDOBA
Tlfno.: 957 47 58 92

U.P. CC.OO.-Granada
C/ Periodista Frco. Javier
Cobos, 2
18014 - GRANADA
Tlfno.: 958 20 13 61

U.P. CC.OO.-Huelva
C/ Martín Alonso Pinzón, 7,
3ª y 4ª
21003 - HUELVA
Tlfno.: 959 49 68 84.

U.P. CC.OO.-Jaén
C/ Castilla, 8
23007 - JAÉN
Tlfno.: 953 25 35 11

U.P. CC.OO.-Málaga
Avda. Muelle de Heredia, 26
29001 - MÁLAGA
Tlfno.: 952 64 99 66

U.P. CC.OO.-Sevilla
C/ Trajano, 1 - 4ª
41002 - SEVILLA
Tlfno.: 955 05 36 00

Riesgos Psicosociales en Unicaja



¿Qué son los riesgos psicosociales?

Los riesgos psicosociales son aquellos que derivan de una mala o nula organización del trabajo y que afectan de manera perjudicial a la salud física y mental de los trabajadores y trabajadoras. Estos riesgos pueden tener efectos sobre mecanismos emocionales, cognitivos, comportamentales y fisiológicos de los trabajadores y trabajadoras y se dividen en cuatro grandes grupos:

1. El exceso de exigencias psicológicas en el trabajo.
2. la falta de influencia y de desarrollo en el trabajo.
3. la falta de apoyo social y de calidad de liderazgo.
4. las escasas compensaciones en el trabajo.

Desde CC.OO Andalucía creemos necesario que estos riesgos se hagan visibles y dejen de permanecer ocultos o en un segundo plano, pues son muchos los trabajadores y trabajadoras que los sufren en sus puestos de trabajo.

Esta realidad se ve reflejada día a día en el crecimiento del número de consultas por problemas psicosociales que reciben nuestros gabinetes de asesoramiento, a lo que el sindicato pretende dar respuesta a través de estudios y acción sindical en esta materia.

Riesgos Psicosociales en UNICAJA

Los estudios realizados y el trabajo diario de los delegados y delegadas de prevención de CC.OO en UNICAJA nos revelan algunos datos importantes sobre la situación laboral y la exposición a riesgos psicosociales a los que se ven sometidos los trabajadores y trabajadoras de Unicaja. Dichos estudios han sido realizados para la red de oficinas y los servicios centrales y en todo el territorio nacional, (aunque el gran volumen de trabajadores se encuentra en Andalucía).

Podemos destacar los siguientes riesgos psicosociales:

- Escasa motivación, derivada de la falta de compensación en el trabajo y de otros factores organizativos. Se perciben situaciones de riesgos a causa del trato recibido por los superiores y por las arbitrarias políticas de promoción interna. Los incentivos promovidos por la empresa no motivan a los trabajadores (estas situaciones son más desfavorables en la red de oficinas que en los servicios centrales).
- Exceso de exigencias psicológicas en el trabajo. Excesiva carga de trabajo, esconder emociones frente a clientes u otros compañeros, asimilación de nuevos conceptos y continuos procesos de aprendizaje, prolongación de la jornada laboral o conflictos generados por la contrariedad de normas. Esta situación es especialmente grave en la red comercial.
- Tanto la red de oficinas como en los servicios centrales, coinciden en que el salario es insu-

ficiente y en la falta de personal para poder desarrollar correctamente los objetivos programados por la dirección.

De todo ello se derivan problemas de salud para los trabajadores y trabajadoras atribuidos al puesto de trabajo. En la red de oficinas la principal dolencia es el estrés (un 67% dicen padecerlo) relacionado con el excesivo ritmo y volumen de trabajo. En segundo y tercer lugar aparecen el dolor de espaldas y la fatiga visual. En los servicios centrales la fatiga visual ocuparía el primer lugar, seguidos por el dolor de espaldas y el estrés.

Medidas Correctoras

Para CC.OO es muy importante que los riesgos psicosociales se contemplen en las Evaluaciones de Riesgos Laborales para que puedan ser prevenidos y eliminados, lo cual venimos demandando en UNICAJA. Una vez efectuada dicha evaluación (existen métodos como el ISTA 21), se deberían de poner en marcha las medidas preventivas adecuadas, tales como:

- Fomentar procesos de aprendizaje y desarrollo de nuevas habilidades a través de Formación Específica que permita el crecimiento personal y profesional, que incluyan técnicas para tratar temas como: estrategias de solución de conflictos, afrontamiento de emociones, mejora de comunicación no verbal, trabajo en equipo, motivación, etc.

