

orden de preocupación de los trabajadores/as encuestados, es principalmente la variación del salario (que no se lo actualicen, que se lo bajen.....), y el cambio de horario (turno, días de la semana, hora de entrada y salida.....).

## ESTIMA

Analiza el reconocimiento de los superiores en base al esfuerzo desempeñado para realizar el trabajo, el apoyo y el trato recibido.

En cuanto a la estima en relación con las variables analizadas, son las mujeres y los/as trabajadores/as temporales, en edades comprendidas entre 36 y 55 años, así como los que realizan su trabajo en el turno de tarde los que se encuentran en situación más desfavorable.

Destacan los puestos de trabajo ocupados por miembros de los Equipos de Orientación Educativa (EOES), a los que le siguen los/as limpiadores/as y personal de servicio doméstico, ordenanzas y monitores de educación infantil.

El 52,82% de la población encuestada, nunca o solo algunas veces, recibe el reconocimiento que merece por parte de sus superiores.

Prevenir los riesgos psicosociales, es posible.

Exige su evaluación.

CCOO te asesora. Infórmate.

**CCOO-Andalucía**  
C/ Trajano 1, 7ª,  
41002 - SEVILLA  
Tlfno.: 954 50 70 01  
slabo@and.ccoo.es

## Gabinetes de Asesoramiento Técnico de Salud Laboral

**CCOO-Almería**  
C/ Javier Sáenz, 14, 5ª  
04004 - ALMERÍA  
Tlfno.: 950 18 49 13

**CCOO-Cádiz**  
Avda. de Andalucía, 6, 8ª  
11008 - CÁDIZ  
Tlfno.: 956 29 71 62

**CCOO-Córdoba**  
Avda. Gran Capitán, 12  
14001 - CÓRDOBA  
Tlfno.: 957 47 58 92

**CCOO-Granada**  
C/ Periodista Frco. Javier Cobos, 2  
18014 - GRANADA  
Tlfno.: 958 80 85 80

**CCOO-Algeciras**  
Avda de las Fuerzas Armadas, 2  
11202 ALGECIRAS (Cádiz)  
Tlfnos.: 956 65 03 12

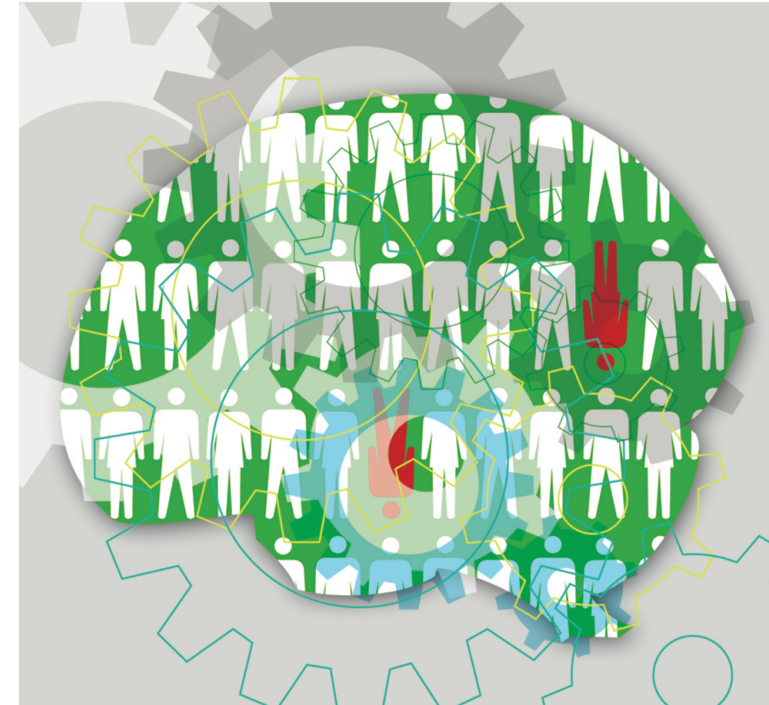
**CCOO-Huelva**  
C/ Martín Alonso Pinzón, 7, 3ª y 4ª  
21003 - HUELVA  
Tlfno.: 959 49 68 84

**CCOO-Jaén**  
C/ Castilla, 8  
23007 - JAÉN  
Tlfno.: 953 21 79 50

**CCOO-Málaga**  
Avda. Muelle de Heredia, 26  
29001 - MÁLAGA  
Tlfno.: 952 64 99 66

**CCOO-Sevilla**  
C/ Trajano, 1 - 4ª  
41002 - SEVILLA  
Tlfno.: 954 46 45 04

## Informe sobre exposición a riesgos psicosociales del personal laboral de la Consejería de Educación en Andalucía



## INTRODUCCIÓN

Abordar las enfermedades profesionales y otras patologías derivadas del trabajo no es tarea fácil. Por un lado, porque en la mayoría de los casos pasan desapercibidas por tener unos efectos a largo plazo y por tanto, su dificultad para establecer una relación causa efecto, especialmente las derivadas de la exposición de riesgos psicosociales, y por otro, ponen de manifiesto que son el resultado evidente e inmediato de unas malas condiciones de trabajo, que no todos están dispuestos a admitir.

El sector de enseñanza no se caracteriza por un alto índice de accidentalidad laboral, aunque cuestiones frecuentes como el aumento del número de bajas entre el personal laboral, por enfermedades relacionadas con el estrés, la depresión, y la ansiedad, nos da la voz de alarma sobre los efectos negativos que en la salud está produciendo una deficiente organización del trabajo, y por tanto, implica que deba ser tratado como un sector de importancia en cuanto a los riesgos, y a las consecuencias de éstos.

Partiendo que los factores psicosociales son aquellas características de las condiciones de trabajo, y, sobre todo, de su organización que afectan a la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos, a los que también llamamos estrés, la Secretaría de Salud Laboral de CCOO-Andalucía, junto con la Federación de Enseñanza, ha realizado en 2008, desde Almería, un estudio sobre la exposición a los riesgos psicosociales del personal laboral de la Consejería de Educación, tomando como población de referencia, una muestra del personal laboral, de las Provincias de Granada, Jaén y Almería, con objeto de identificar aquellos factores de riesgo que están provocando un deterioro en la salud de estos trabajadores.

Entre los puestos de trabajo ocupados por este personal, se encuentran, monitores, educadores, personal de servicio doméstico y de cocina, ordenanzas, limpiadores, médicos, pedagogos, psicólogos y trabajadores sociales.

## DIMENSIONES PSICOSOCIALES

### ANALIZADAS

El método ISTAS 21, en su versión corta, se ha apoyado en un cuestionario, que nos ha permitido llegar a 852 trabajadores/as, y pasar de las percepciones individuales a las colectivas, permitiéndonos estudiar e interpretar los resultados de las distintas dimensiones psicosociales que recoge el método, entre las que se encuentran:

Las exigencias psicológicas, miden el esfuerzo a la hora de llevar a cabo el trabajo, si se ha de trabajar rápido o de forma irregular, si se han de esconder los sentimientos, si cuesta olvidar los problemas del trabajo o si éste desgasta mucho desde el punto de vista emocional, afectando desfavorablemente al 45,88% de los encuestados.

El trabajo activo y las posibilidades de desarrollo, analiza la influencia y el margen de autonomía en la forma de realizar el trabajo, las posibilidades de aplicar los conocimientos y habilidades, de aprender cosas nuevas, y de adaptar el horario laboral a las necesidades familiares (el control de tiempos), destacando en la tabla de frecuencia que el 48,83% de los trabajadores/as expuestos opinan que “nunca o solo alguna vez” tienen influencia sobre la cantidad de trabajo que se les asigna.

El apoyo social y la calidad de liderazgo, aborda el grado de definición de las tareas, si el trabajo se realiza de forma aislada, si se recibe la ayuda necesaria en el momento adecuado, tanto de los compañeros/as de trabajo como de los superiores, así como la organización y planificación del trabajo por parte de los jefes, reflejándose que el 37,68% de los encuestados “nunca o solo alguna vez” se les informa con la antelación suficiente sobre los cambios que afectan a su futuro.

## EXPOSICIONES PROBLEMÁTICAS

Del estudio realizado se desprende que los trabajadores/as están expuestos a unos niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial derivados de la organización del trabajo, muy elevados en las dimensiones de doble presencia, inseguridad y estima, resultando unas condiciones desfavorables para la salud.

### DOBLE PRESENCIA

Hace referencia a la realización de forma sincrónica del trabajo productivo y del trabajo familiar y doméstico (la doble jornada), ambas exigencias coexisten de forma simultánea.

Todas las variables sociológicas analizadas para esta dimensión psicosocial se encuentran en una situación desfavorable para la salud, principalmente para las mujeres, que se siguen responsabilizando de la mayor parte del trabajo doméstico, para los/as trabajadores/as mayores de 55 años y para los puestos de trabajo ocupados por cocineros/as, ayudantes de cocina y personal de servicio doméstico, la situación es crítica, encontrándose más del 90% de los encuestados en el tercil rojo.

El 46,48% de las personas encuestadas se responsabilizan y realizan la mayor parte de las tareas familiares y domésticas, y un 28,64% si faltan algún día de casa, las tareas se quedan sin hacer.

### INSEGURIDAD

La inseguridad, además de la contractual analiza los cambios de jornada, la movilidad funcional, el salario o la forma de pago.

Tanto para los trabajadores fijos, como para los eventuales, la inseguridad supone un problema, aunque, como es obvio, los temporales acusan más esta dimensión, siendo los limpiadores/as y el personal de servicio doméstico, los trabajadores/as en jornada de “solo de tardes”, y los menores de 35 años los que se encuentran en peor situación. El